

Estudo Técnico Preliminar - ETP

1. Resumo do objeto:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FINS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, INSTALAÇÃO E SUPORTE EM *HARDWARE*, *SOFTWARE* E PERIFÉRICOS DE INFORMÁTICA DE TODOS OS SETORES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES, INCLUÍDAS AS UNIDADES ESCOLARES, DIRETORIA DE ESPORTES E BIBLIOTECA DO MUNICÍPIO DE TERRA NOVA/PE.

2. Introdução:

Considerando a necessidade observada pela Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes, no sentido de contratar empresa especializada em prestação de serviços técnicos em informática, findou elaborado o presente estudo para levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência, de forma a melhor atender às necessidades administrativas em questão.

Os serviços demandados atendem às necessidades cotidianas relativas ao bom funcionamento dos serviços públicos, que dependem diretamente dos meios tecnológicos atualmente disponíveis e largamente utilizados.

3. Descrição da necessidade:

A Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes, incluídos seus setores e unidades escolares no município de Terra Nova/PE, conta com mais de 100 (cem) computadores de mesa e seus respectivos periféricos, além de impressoras e *notebooks*, todos contendo programas necessários ao bom funcionamento dos serviços de educação, possibilitando maior comodidade e celeridade aos trabalhos diários, o que demanda a necessidade de constantes manutenções corretivas e preventivas para seus regulares funcionamentos.

A tecnologia é peça fundamental ao pleno exercício das atividades finalísticas e estruturantes das instituições e a sua correta aplicação contribui para o aprimoramento da qualidade na prestação do serviço público, com vistas à obtenção de melhores resultados para o poder público, de forma mais célere e com o menor custo.

Nesse contexto, mais do que nunca, a utilização e a contratação de serviços de informática demandam especial atenção para o planejamento e visão de futuro das organizações. Apesar de serem considerados bens e serviços comuns, para acompanhar a crescente velocidade de atualização tecnológica e de inovação, a manutenção e a modernização dos ativos requerem investimento, priorização e tratamento diferenciado pelas administrações.

Importante registrar que, apesar de tamanha importância e largo aparato, a Secretaria não possui em seus quadros servidores capacitados para a finalidade aqui proposta, se fazendo necessária a contratação de empresa especializada na área.

4. Alinhamento da contratação com o Plano Anual de Contratações:

Diante de sua indiscutível e contínua necessidade, serviços técnicos em informática em questão se mostram prioritários, propondo-se sua inclusão no Plano Anual de Contratações do Município de Terra Nova/PE.

5. Requisitos internos da contratação:

A contratação objeto do presente estudo possui os seguintes requisitos internos:

- a) O servidor deverá prestar serviços especializados de suporte em *hardware* e *softwares* diversos, incluídas a instalação e configuração de programas, suporte técnico, manutenção em computadores, impressoras e periféricos, atualização de sistemas operacionais e configurações de rede;
- b) Os serviços deverão ser executados mediante atendimento remoto e presencial;
- c) Os serviços a serem contratados deverão observar os critérios e práticas de sustentabilidade que devem ser veiculados com a especificação técnica do objeto;
- d) Oferecer compatibilidade tecnológica com *softwares* da atualidade e demais *hardwares*;
- e) A contratada deverá apresentar pelo menos 01 (um) Atestado de Capacidade Técnico Operacional, comprovando a prestação de serviços com características similares ao objeto a ser contratado e demais certidões de comprovação de aptidão técnica especificadas no Termo de Referência.

6. Requisitos externos (legais) da contratação:

A contratação objeto do presente estudo possui os seguintes requisitos externos:

- a) Lei nº 14.133/2021, que institui normas para licitações e contratos no âmbito da Administração Pública;
- b) Decreto municipal nº 38/2023;
- c) Decreto Municipal nº 39/2023;
- d) Decreto Municipal nº 08/2024.

7. Relação entre a demanda prevista e o alcance da contratação:

A relação entre a demanda prevista e o alcance da contratação resultou de levantamento detalhado realizado pela equipe da Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes que baseada em serviços de mesma natureza já prestados em anos, bem como no levantamento de seu acervo de equipamentos, o que permitiu estimar a forma mais adequada de atendimento de suas necessidades.

8. Justificativa da escolha do tipo de solução a contratar:

As soluções tecnológicas consistentes em serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva, instalação e suporte em *hardware*, *software* e periféricos de informática de todos os setores da Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes, incluídas as Unidades Escolares, Diretoria de Esportes e Biblioteca do município de Terra Nova/PE se apresentam como evidentemente necessários, entretanto, Entes públicos reduzidos como o Município de Terra Nova/PE não costumam contar uma infraestrutura física, lógica e de pessoal para atender a este tipo de serviço, o que conduz à necessidade de sua terceirização.

Constitui-se, pois, em contratação de serviço comum e contínuo, sem dedicação de mão de obra exclusiva, a ser contratado conforme descrito nos artigos 6º, XLI; 28 *caput* e inciso I; e 29 *caput*, da Lei 14.133/2021, que deve ocorrer por meio de licitação pela modalidade de dispensa, pois conforme demonstram as pesquisas de preços realizadas, o valor cotado se adequa à tal solução legal, prevista no art. 75, II da Lei nº 14.133/2021.

9. Estimativas preliminares dos preços:

Atendendo à previsão legal trazida pelo art. 23 da Lei nº 14.133/2021, a Edilidade realizou pesquisas utilizando-se da ferramenta “Banco de Preços”, solução tecnológica que atende aos parâmetros de pesquisa dispostos em Leis vigentes, Instruções Normativas, Acórdãos, Regulamentos, Decretos e Portarias, reunindo diversas fontes governamentais complementares e *sites* de domínio amplo, considerando-se um meio para que as pesquisas seguro, ágil e eficaz.

As buscas em questão encontraram os seguintes resultados para contratação de objeto semelhante ao pretendido:

ENTIDADE CONTRATANTE	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	VALOR UNITÁRIO (MÊS)	QUANT.	VALOR TOTAL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMBÉ/PR	SERVICOS DE MANUTENCAO E REPARACAO DE COMPUTADORES E SEUS PERIFERICOS - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA NOS EQUIPAMENTOS	R\$ 3.000,00	12	R\$ 36.000,00

	DE INFORMÁTICA, INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARES E CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DA REDE INTERNA, PARA A CÂMARA MUNICIPAL DE CAMBÉ.			
CÂMARA MUNICIPAL DE ITABELA/BA	SERVICOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EM GERAL; RECARGAS DE CARTUCHOS E TONNER PARA EQUIPAMENTOS DE IMPRESSORA NOS DIVERSOS SETORES DA CÂMARAMUNICIPAL DE ITABELA, PARA CÂMARA MUNICIPAL DE ITABELA, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBRIGAÇÕES CONSTANTES DO TERMO DE REFERÊNCIA, COM AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTE CONTRATO E NA PROPOSTA DE PREÇOS APRESENTADA PELA CONTRATADA.	R\$ 3.300,00	10	R\$ 33.000,00
MUNICÍPIO DE SITIO D'ABADIA - GOIÁS	DISPENSA DE LICITAÇÃO DESTINADAA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE INFORMÁTICA, PARA A PREFEITURAMUNICIPAL E TODAS AS SECRETARIAS ASSOCIADAS DE SITIO D'ABADIA - GOIÁS.	R\$ 2.430,00	12	R\$ 29.160,00
VALORES MÉDIOS		R\$ 2.910,00 (MENSAL)		R\$ 34.644,70 (ANUAL)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	VALOR UNITÁRIO (MÊS)	QUANT	VALOR TOTAL
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FINS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, INSTALAÇÃO E SUPORTE EM HARDWARE, SOFTWARE E PERIFÉRICOS DE INFORMÁTICA DE	R\$ 2.910,00	12	R\$ 34.920,00

TODOS OS SETORES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES, INCLUÍDAS AS UNIDADES ESCOLARES, DIRETORIA DE ESPORTES E BIBLIOTECA DO MUNICÍPIO DE TERRA NOVA/PE.			
--	--	--	--

Os valores médios mensal e anual servem de valor de referência para a contratação pretendida, e foram obtidos através da média aritmética das contratações pesquisadas, resultando na seguinte especificação para eventual processo licitatório:

Registre-se, por fim, que as pesquisas realizadas não trouxeram resultados locais ou regionais para a contratação pretendida, sendo esta a razão pelas quais não se fizeram constar apanhados dentro do Estado de Pernambuco.

10. Descrição da solução:

Como já exposto contratação de empresa para realização de serviços técnicos especializados na área de tecnologia, necessários para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico, sendo realizado na modalidade remoto e presencial, com atendimento especializado aos usuários de soluções de tecnologia da informação, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico, *backup* e atendimento de solicitações de usuários se mostra a solução mais adequada ao atendimento das necessidades identificadas.

11. Justificativas para o parcelamento ou não da solução quando necessária para individualização do objeto:

É sabido que, o parcelamento da solução é a regra, devendo a licitação ser realizada por item, sempre que o objeto for divisível, desde que, se verifique não haver prejuízo para o conjunto da solução ou perda de economia de escala, visando propiciar a ampla participação de licitantes, que embora, não disponham de capacidade para execução da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas.

Contudo, a contratação dos serviços em apreço em item único, sem parcelamento, conforme prevê o artigo 40 § 3º, inciso II, é a que melhor atende as necessidades do objeto descrito, considerando que o serviço se mostra indivisível, não havendo possibilidade de fragmentar a solução, visto que não há viabilidade técnica para fracionar parte específica para subcontratação deste, ou ainda, fragmentar os quantitativos, visto que, se trata de serviço que possui características intrínsecas e interdependentes.

Em síntese não se mostra possível parcelar o objeto, cuja viabilidade técnica e econômica é de que o objeto seja proposto em um único item para os serviços continuados pelo período estimado de 12 (doze) meses, com vigência contratual inicial coincidindo com o

término do atual exercício, em razão da sucessão de gestores que ocorrerá após as eleições municipais.

12. Resultados pretendidos:

- Prolongamento da vida útil dos equipamentos: A manutenção preventiva regular ajuda a identificar e corrigir problemas antes que eles se tornem grandes falhas. Isso resulta em um desgaste reduzido dos equipamentos e pode prolongar sua vida útil. A substituição frequente de equipamentos pode ser dispendiosa, e a manutenção ajuda a maximizar o retorno sobre o investimento;
- Redução de interrupções no trabalho: Quando os equipamentos de informática apresentam problemas, isso pode resultar em interrupções no fluxo de trabalho e na produtividade dos funcionários. A manutenção corretiva rápida e eficiente ajuda a minimizar essas interrupções, garantindo que os problemas sejam resolvidos o mais rápido possível;
- Prevenção de perda de dados: Os equipamentos de informática contêm informações críticas e dados importantes para as operações de uma organização. Falhas no hardware podem resultar em perda de dados irreparável. A manutenção preventiva visa identificar e corrigir problemas antes que eles causem danos aos dados armazenados, garantindo a segurança e a integridade das informações;
- Melhoria do desempenho: Com o tempo, os equipamentos de informática podem ficar mais lentos devido ao acúmulo de arquivos desnecessários, programas indesejados, fragmentação de disco e outros problemas. A manutenção preventiva inclui a limpeza e otimização dos sistemas, o que pode resultar em um desempenho mais rápido e eficiente dos equipamentos;
- Economia de custos a longo prazo: Embora a contratação de serviços de manutenção possa representar um custo adicional, a longo prazo ela pode levar a economias significativas. A manutenção preventiva ajuda a evitar grandes problemas e falhas catastróficas nos equipamentos, o que pode ser muito mais caro de corrigir do que a manutenção regular. Além disso, equipamentos bem mantidos tendem a durar mais, reduzindo a necessidade de substituições frequentes;
- Suporte técnico especializado: Ao contratar serviços de manutenção, teremos acesso a profissionais especializados e experientes em lidar com equipamentos de informática. Esses especialistas têm o conhecimento e as habilidades necessárias para diagnosticar e resolver problemas de maneira eficiente, garantindo que seus equipamentos funcionem adequadamente.

13. Viabilidade ou não da contratação:

Os estudos preliminares evidenciam que a contratação da solução ora descrita, ou seja, **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FINS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, INSTALAÇÃO E SUPORTE EM HARDWARE, SOFTWARE E PERIFÉRICOS DE INFORMÁTICA DE TODOS OS SETORES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES, INCLUÍDAS AS UNIDADES ESCOLARES, DIRETORIA DE ESPORTES E BIBLIOTECA DO MUNICÍPIO DE TERRA NOVA/PE**, mostra-se tecnicamente possível e fundamentadamente necessária.

Diante do exposto, declara-se ser viável a contratação pretendida.

Terra Nova/PE, 11 de março de 2024.

Maria Rosemary de Sá Leite Sampaio
Secretária de Educação, Cultura e Esportes